

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de AutovidriosRobin SPA

Fecha de Última Actualización: 01 de Septiembre de 2025

1. Introducción y Marco Legal

En **Autovidrios Robin SPA** (en adelante, "AVR"), valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger los **Datos Personales** que nos proporciona. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información.

El tratamiento de sus datos se rige por la Constitución Política de la República de Chile y la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada, así como la normativa que la reemplace o complemente, como la próxima **Ley N° 21.719**.

2. Definiciones

- **Datos Personales:** Cualquier información sobre una persona natural identificada o identificable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice con Datos Personales, como recolección, almacenamiento, uso o comunicación.
- **Titular:** La persona natural a la que pertenecen los Datos Personales (nuestros clientes, administradores de flota, etc.).
- **Consentimiento:** Manifestación expresa, libre e informada del titular para el tratamiento de sus datos.

3. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos los datos estrictamente necesarios para la prestación de nuestros servicios de retrovisores y vidrios automotrices.

Categoría de Datos	Ejemplos (Personas Particulares y Contactos de Empresas)
Identificación y Contacto	Nombre completo, Rut, Dirección, Teléfono, Correo electrónico.
Información del Vehículo	Marca, Modelo, Patente, N° de Chasis (para asegurar la compatibilidad del repuesto y la instalación).
Información Transaccional	Datos de facturación, detalles del servicio contratado (fecha, tipo de repuesto, instalación), y registros de pago.

Datos de Dirección IP, información del navegador, uso del sitio web
Conectividad (autovidriosrobin.cl) y redes sociales (solo si interactúa con ellas).

Exportar a Hojas de cálculo

4. Finalidades del Tratamiento de Datos

Sus Datos Personales serán tratados solo para los fines específicos, explícitos y lícitos para los cuales fueron recolectados:

1. **Prestación del Servicio Contratado:** Para la importación, venta, distribución, reparación e instalación de retrovisores, vidrios y grabado de patentes, incluyendo la atención en sucursales y en terreno.
2. **Gestión Comercial y Administrativa:** Para la emisión de cotizaciones, la facturación consolidada a empresas con flotas (Programa "Flota Segura 365"), y la gestión de la garantía.
3. **Comunicación con Clientes:** Para responder consultas, gestionar solicitudes de emergencia (365 días) y enviar información sobre el estado del servicio o repuesto.
4. **Marketing Directo (Con Consentimiento):** Para enviar publicidad, ofertas de convenios o encuestas de opinión, a menos que el titular se oponga.

5. ¿Cómo Obtenemos su Consentimiento?

Al solicitar una cotización, agendar un servicio, o completar un formulario de contacto en nuestro sitio web o redes sociales, usted nos otorga su **consentimiento expreso, libre e informado** para el tratamiento de sus datos de acuerdo con esta política.

Usted tiene el derecho de **revocar este consentimiento** en cualquier momento.

6. Derechos del Titular (Derechos ARCOP)

Como titular de los datos, usted puede ejercer los siguientes derechos respecto a la información que mantenemos:

- **Acceso:** Solicitar saber qué Datos Personales suyos están siendo tratados por AVR.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus Datos Personales si son inexactos o están incompletos.
- **Supresión (Eliminación):** Solicitar la eliminación de sus datos (derecho al olvido), a menos que exista una obligación legal de conservarlos.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para fines de publicidad o investigación de mercado.
- **Portabilidad:** Solicitar que sus datos sean entregados en un formato portable a usted o a un tercero (derecho que se refuerza con la nueva ley).
- **Bloqueo:** Solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación o supresión.

7. Cómo Ejercer sus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de:

- **Correo Electrónico:** contacto@autovidriosrobin.cl
- **WhatsApp:** +56 9 6547 9538

Responderemos a su solicitud en el plazo legal establecido.

8. Seguridad y Protección de Datos

AVR se compromete a cuidar sus datos con la **debida diligencia**, implementando medidas de seguridad para protegerlos contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la pérdida.

9. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar, alterar o agregar partes de esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será inmediatamente comunicada a través de nuestro sitio web y, si es necesario, se solicitará su aceptación expresa.

Nota Legal: Esta es una plantilla de asesoría. Para asegurar el cumplimiento legal total con la legislación chilena (especialmente en vistas a la próxima Ley 21.719), siempre debe consultar a un **abogado especialista en derecho de protección de datos en Chile**.