

Protección Total para Espejos de Auto: Cobertura Sin Complicaciones

1. Cobertura y Uso de la Membresía:

- La protección cubre únicamente el cristal panorámico, sin incluir otras piezas como retrovisores completos, bujes, motores, intermitentes, cámaras u otros componentes no vinculados a la luneta del vehículo registrado.
- Se puede utilizar hasta 10 veces al año durante la vigencia de la membresía, aplicable solo al vehículo especificado en el momento de la compra.
- El cliente puede solicitar la reinstalación en caso de robo, vidrio roto o espejo rayado.

2. Requisitos para la Contratación:

- Se debe presentar un documento que identifique la patente, como el padrón o un certificado de anotaciones vigentes, o una fotografía que la muestre claramente.
- También es necesaria una imagen de los retrovisores del vehículo, ya sean originales o alternativos.

3. Condiciones de Cobertura:

- La cobertura es válida en todo el territorio nacional, pero no incluye los costos de envío.
- La reposición de espejos incluye el grabado gratuito de la patente en cada retrovisor, como lo exige la Ley de Grabados 21601.
- El espejo panorámico alternativo es fabricado por AutovidriosRobin, sin bordes, y se adapta al vehículo para mantener su funcionalidad si el sistema eléctrico está en buenas condiciones.
- AutovidriosRobin cubre de manera inmediata con espejos panorámicos alternativos durante los horarios laborales, y ofrece la opción de cambiar a espejos originales, según disponibilidad.
- El cliente puede elegir un espejo original pagando solo la diferencia entre el espejo panorámico y el original, según el precio vigente al momento de la solicitud por evento.
- El cliente debe hacer la reserva en AutovidriosRobin.cl en la sección RESERVA DE SERVICIO, adjuntando una fotografía de los retrovisores dañados o presencial en nuestras sucursales.

4. Período de Carencia, Retracto y Renovación:

- La suscripción tiene un período de carencia de 30 días, excepto para quienes la adquieran junto con la compra de los espejos, quienes no tendrán carencia.
- Durante este período de 30 días, el cliente puede retractarse y solicitar la devolución total del pago siempre que hubiese utilizado algún servicio de la suscripción como descuento, reposición o cambio de espejos..
- La renovación es manual al finalizar la cobertura, y el cliente será informado mediante correo electrónico o mensaje.
- La protección puede contratarse para el vehículo propio o para terceros.

5. Instalación y Servicio a Domicilio:

- La instalación en los locales de AutovidriosRobin es gratuita; el servicio a domicilio tiene un costo adicional según la comuna.
- Los precios de instalación a domicilio se pueden consultar en la web y cubren sólo las comunas indicadas en los horarios de atención.

6. Valor de la Membresía:

- El valor de la protección varía según la marca, modelo y año del vehículo. Esta información se encuentra en la web o puede solicitarse al call center o presencial en nuestras sucursales.

7. Cancelación y Términos Especiales:

- AutovidriosRobin SPA puede cancelar la cobertura en casos de mala fe, reembolsando proporcionalmente el valor restante de la protección

